

## **POLÍTICA DE USO E PRIVACIDADE**

A SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO, mantenedora do CENTRO UNIVERSITÁRIO FIG-UNIMESP capta informações pessoais de seus usuários, sejam eles visitantes, alunos de cursos presenciais, semipresenciais ou on-line, capazes de identificá-los, tais como: nome, números de documentos pessoais, telefone, e-mail, endereço residencial e profissional, dentre outros. Também capta informações sobre ferramentas, aplicativos e softwares utilizados, podendo ainda incluir endereço de IP, localização geográfica, tipo de navegador, informações do cookie, páginas acessadas, domínios, tempo de acesso e consulta a página de pesquisas. As informações captadas têm como razão o estabelecimento de vínculo contratual e a personalização e otimização dos serviços prestados através mecanismos estatísticos.

Os dados captados, assim como todas as informações obtidas na sua plataforma com terceiros, sejam a título gratuito ou oneroso, são mantidos em sigilo, e serão compartilhados com terceiros prezando sempre pelo sigilo dos dados dos usuários. As informações eventualmente compartilhadas servem única e exclusivamente para manutenção da operação da plataforma ou para atividades essenciais à prestação dos serviços educacionais ou prestadores de serviço terceirizados, hipótese esta em que o terceirizado também se obriga ou se obrigará a manter o sigilo dos dados e a utilização tão somente para a finalidade para a qual foi contratado. Quanto aos endereços de e-mail cadastrados, serão utilizados apenas para comunicações relacionadas a processo seletivo e matrícula, com exceção dos alunos, para quem o e-mail é utilizado como comunicação sobre contratos financeiros, administrativos e demais informações relacionadas aos cursos fornecidos pela plataforma. As informações pessoais somente serão divulgadas sem prévio aviso se forem requisitadas em virtude de lei, em resposta a processos judiciais ou se existirem indícios de que essas informações foram prestadas de maneira a violar qualquer uma das diretrizes de uso para produtos ou serviços.

Ao acessar as plataformas do CENTRO UNIVERSITÁRIO FIG-UNIMESP, poderão ser enviados e acessados cookies de seu próprio site no computador de do usuário, bem como tecnologias semelhantes para coleta e armazenamento de dados. Uma das principais finalidades da utilização de cookies é otimizar o tempo, uma vez que as informações fornecidas anteriormente podem ser recuperadas e o usuário poderá utilizá-las em seus próximos acessos,

gerando conforto nos próximos acessos. É permitido ao usuário que modifique e rejeite cookies na sua plataforma, contudo, tal opção poderá fazer com que as características interativas da plataforma não sejam plenamente usufruídas.

Todas as informações fornecidas pelos usuários são protegidas por senha, a fim de serem mantidas em segurança e privacidade, através da utilização de mecanismos de segurança para minimizar qualquer exposição indesejada de dados.

A plataforma de pagamento através de cartão de crédito é dotada de segurança, assim como todas as informações referentes aos dados pessoais, pedidos e pagamentos realizados através de cartão de crédito são criptografadas e protegidas por firewalls, impedindo que sejam acessadas por terceiros. O processamento dos pagamentos é realizado pela empresa especializada PAGSEGURO ([www.pagseguro.com.br](http://www.pagseguro.com.br)), que conta com as mais modernas tecnologias de mercado para proteção de informação.

As informações fornecidas são de única e exclusiva responsabilidade do usuário declarante. Caso o usuário descumpra qualquer item deste Termo ou a Disposição legal, o CENTRO UNIVERSITÁRIO FIG-UNIMESP poderá, a seu critério, suspender ou limitar o acesso do usuário à plataforma.

Esta política de privacidade pode eventualmente ser atualizada visando a melhoria dos interesses da organização e de seus usuários, sendo, portanto, recomendado que o usuário reveja este documento periodicamente para permanecer informado de como as suas informações estão sendo protegidas.

Ao acessar as plataformas do CENTRO UNIVERSITÁRIO FIG-UNIMESP o usuário concorda com a política de privacidade.

E-mail para contato com o TI (Encarregado de Proteção de Dados) do CENTRO UNIVERSITÁRIO FIG-UNIMESP: [suporte.ti@fig.br](mailto:suporte.ti@fig.br)