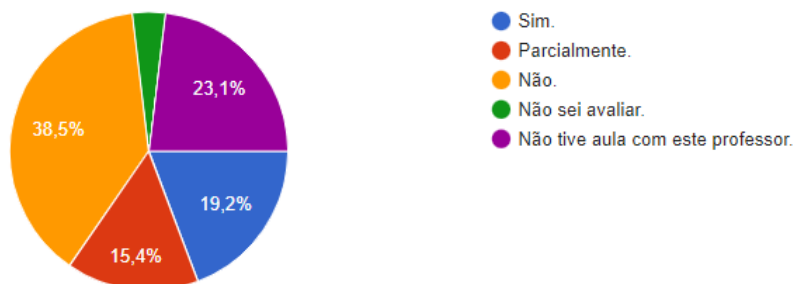
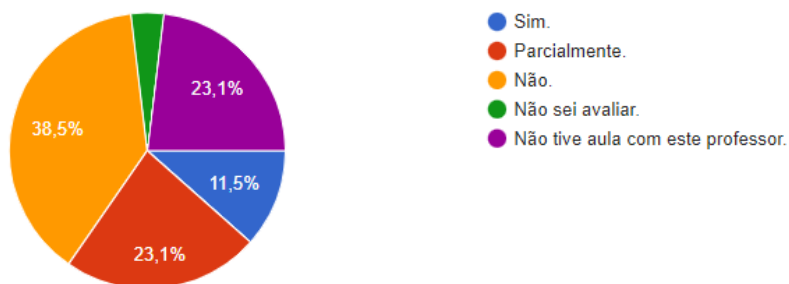


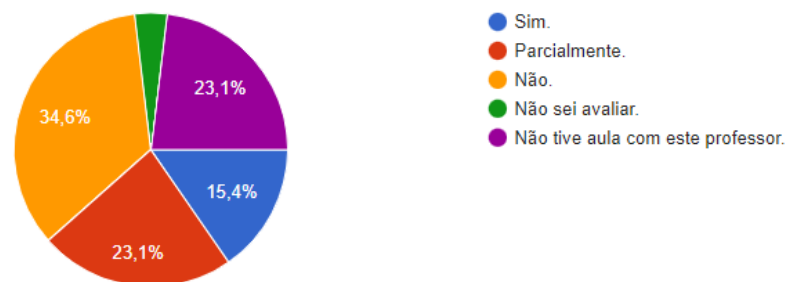
O professor explica a relação entre teoria e prática?



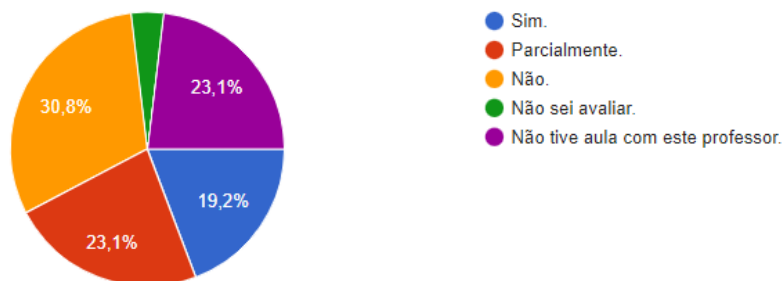
O professor esclarece as dúvidas dos alunos?



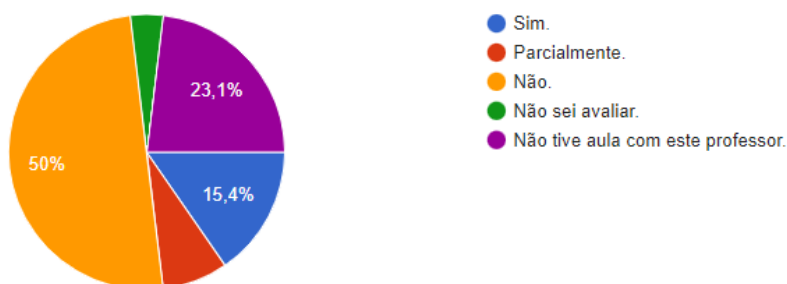
O professor possibilita que você desenvolva competências de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade?



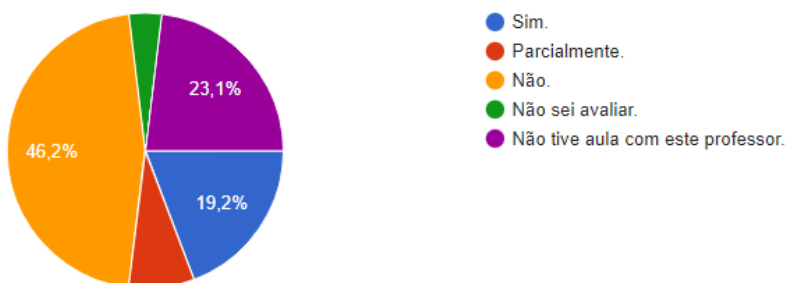
O professor tem uma postura equilibrada, firme, justa e educada durante as aulas?



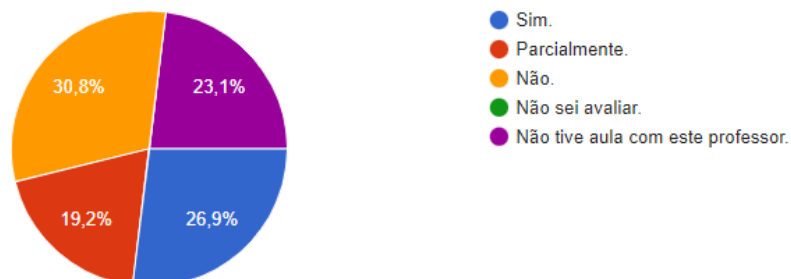
O professor utiliza estratégias de ensino diversificadas facilitando a aprendizagem?



O professor promove o trabalho autônomo dos alunos, por meio de atividades, debates, apresentações ou outros métodos, que não sejam apenas aulas expositivas?

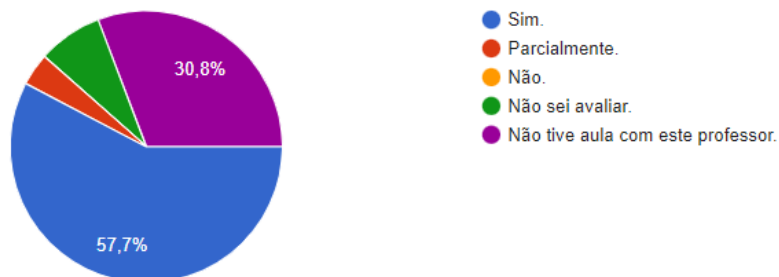


As provas oficiais da disciplina foram compatíveis com os conteúdos trabalhados pelo professor?

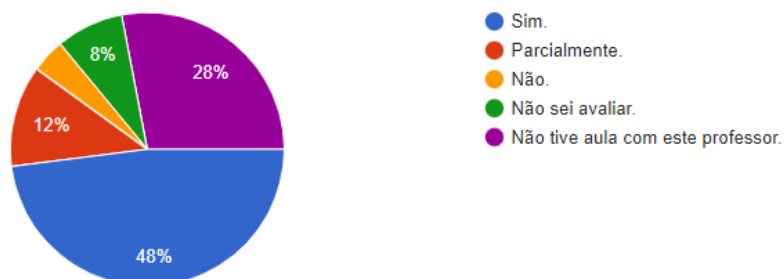


## JUAREZ MARQUES LEITE

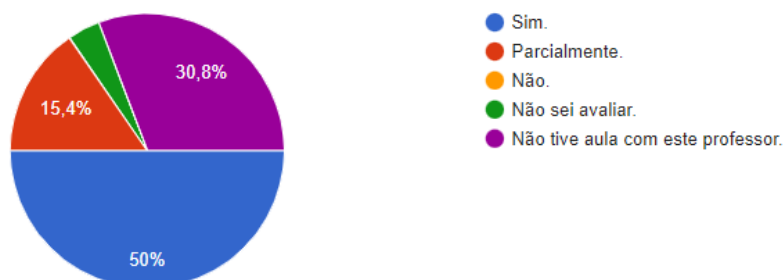
O professor apresentou a disciplina no início do semestre (objetivos, metodologia, conteúdos, métodos de avaliações e bibliografia)?



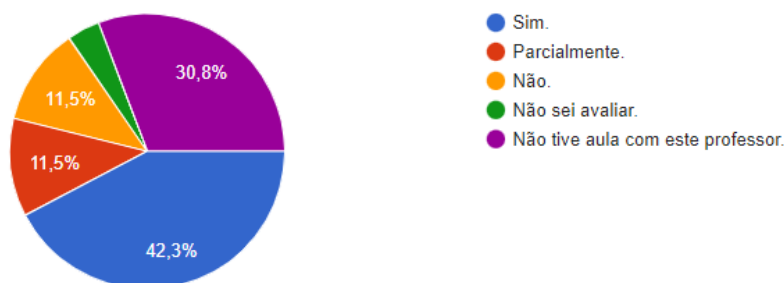
O professor indica bibliografias da disciplina e sugere outras fontes de pesquisa?



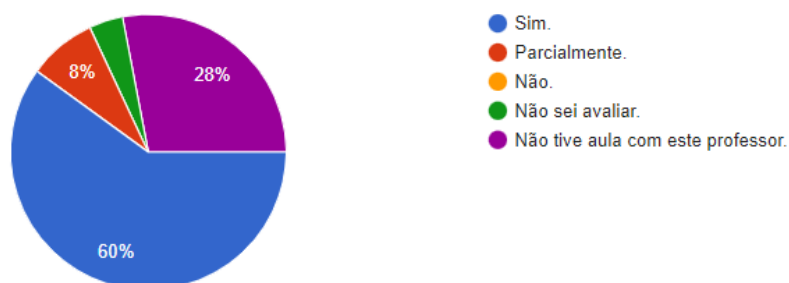
As metodologias de ensino utilizadas pelo professor desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?



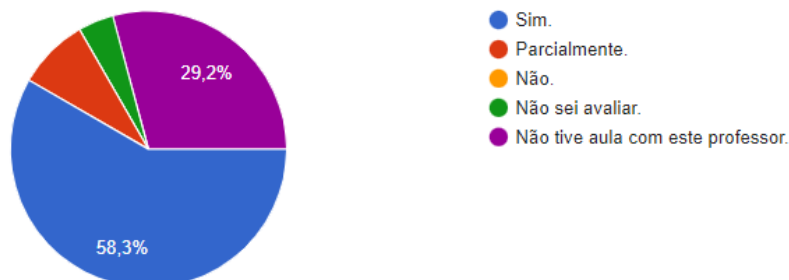
O professor utiliza tecnologias da informação e comunicação para facilitar o ensino (projutor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem, biblioteca virtual, etc.)?



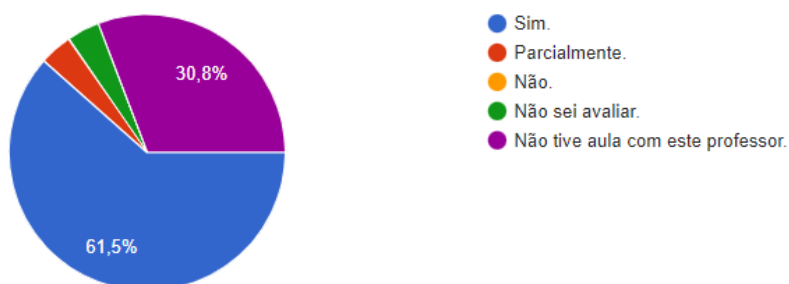
O professor demonstra segurança, clareza e objetividade em relação aos conteúdos ministrados durante as aulas?



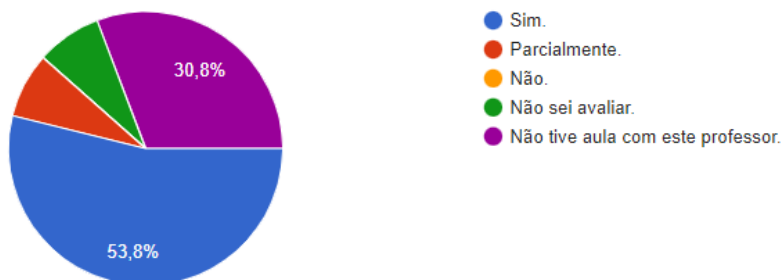
O professor explica a relação entre teoria e prática?



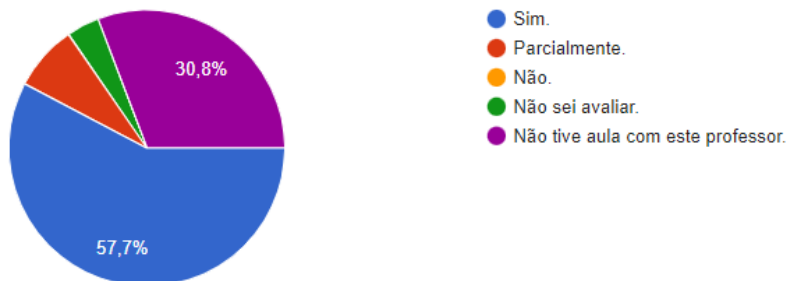
O professor esclarece as dúvidas dos alunos?



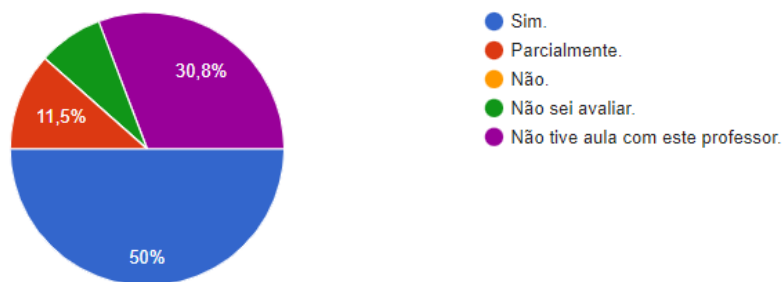
O professor possibilita que você desenvolva competências de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade?



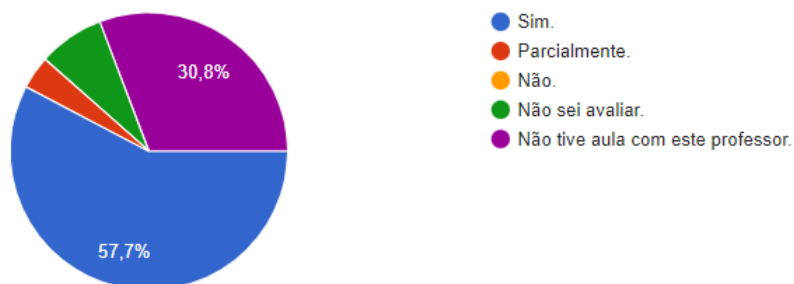
O professor tem uma postura equilibrada, firme, justa e educada durante as aulas?



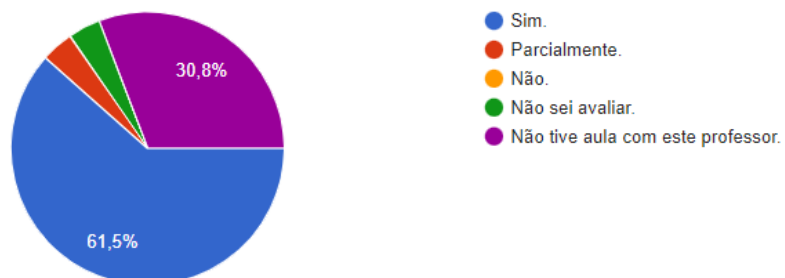
O professor utiliza estratégias de ensino diversificadas facilitando a aprendizagem?



O professor promove o trabalho autônomo dos alunos, por meio de atividades, debates, apresentações ou outros métodos, que não sejam apenas aulas expositivas?



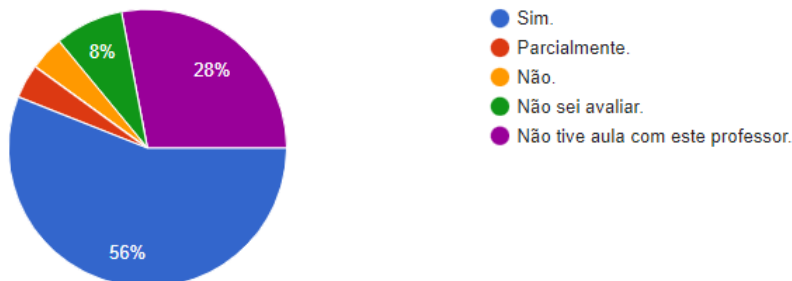
As provas oficiais da disciplina foram compatíveis com os conteúdos trabalhados pelo professor?



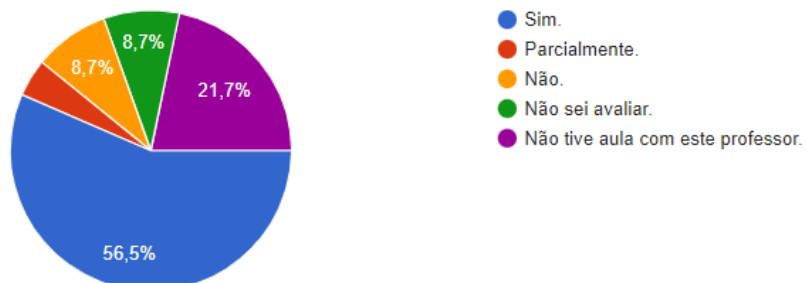


## MARCELO RODRIGUES DE OLIVEIRA

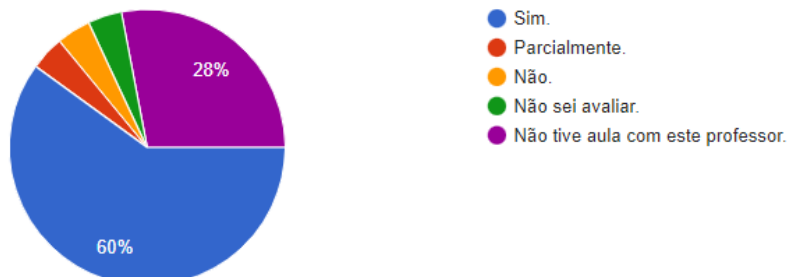
O professor apresentou a disciplina no início do semestre (objetivos, metodologia, conteúdos, métodos de avaliações e bibliografia)?



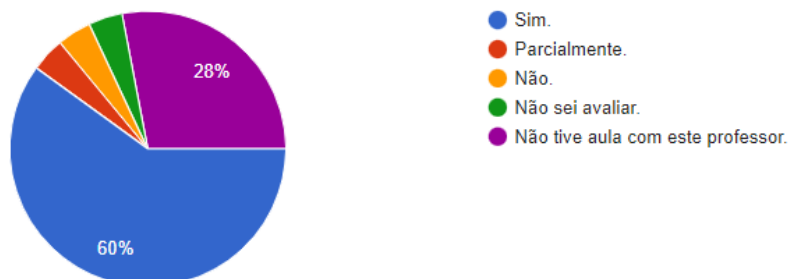
O professor indica bibliografias da disciplina e sugere outras fontes de pesquisa?



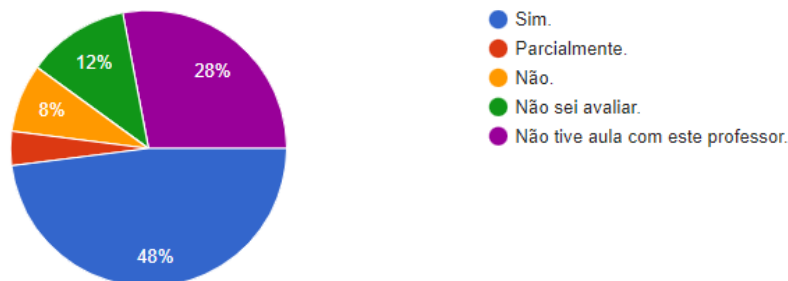
As metodologias de ensino utilizadas pelo professor desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?



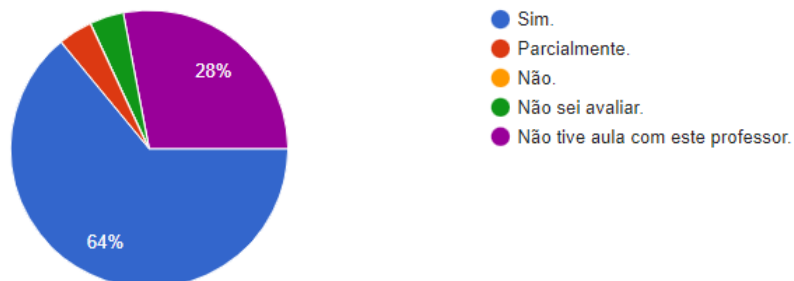
As metodologias de ensino utilizadas pelo professor desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?



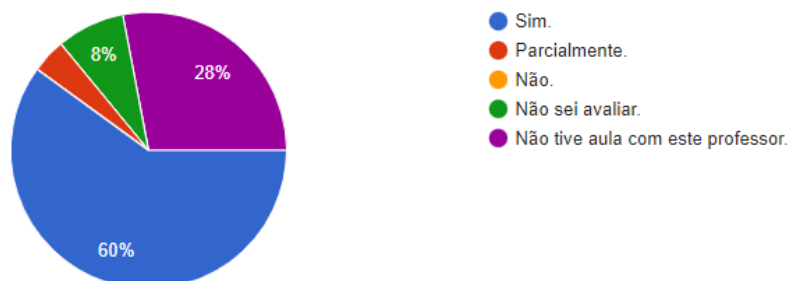
O professor utiliza tecnologias da informação e comunicação para facilitar o ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem, biblioteca virtual, etc.)?



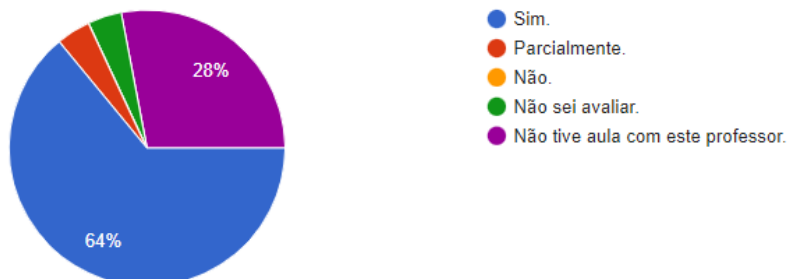
O professor demonstra segurança, clareza e objetividade em relação aos conteúdos ministrados durante as aulas?



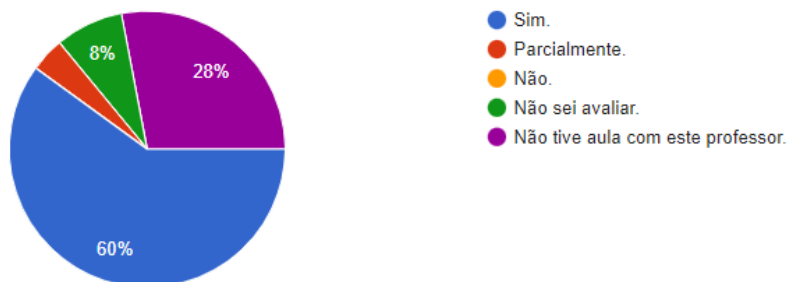
O professor explica a relação entre teoria e prática?



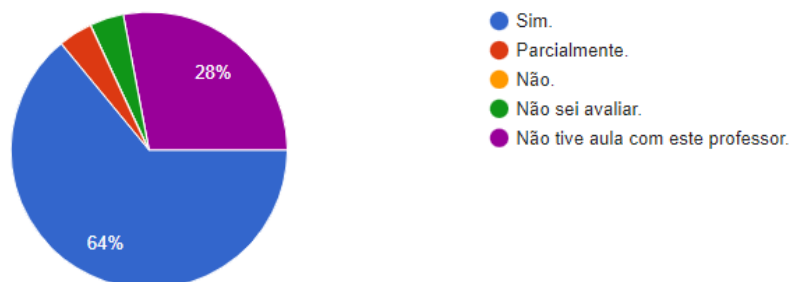
O professor esclarece as dúvidas dos alunos?



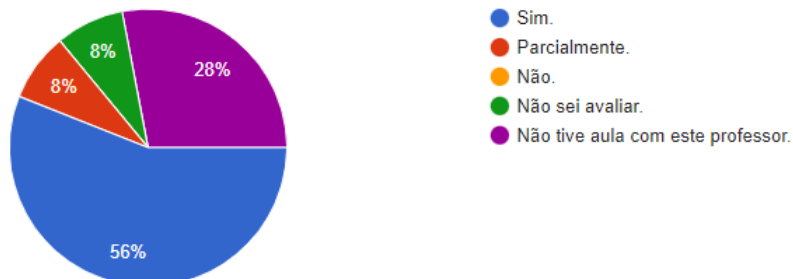
O professor possibilita que você desenvolva competências de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade?



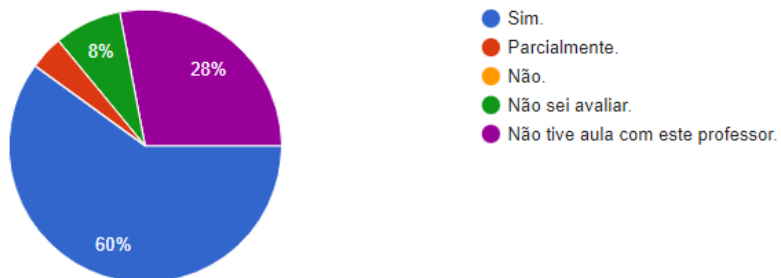
O professor tem uma postura equilibrada, firme, justa e educada durante as aulas?



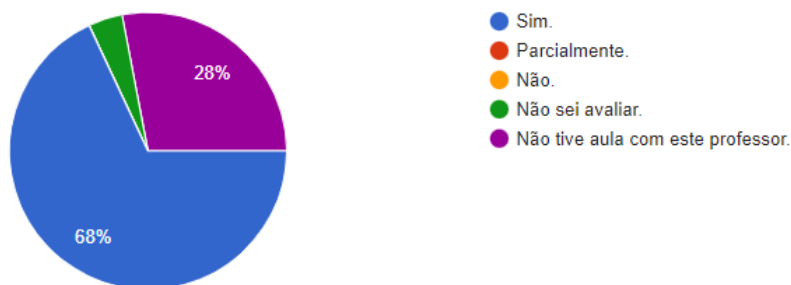
O professor utiliza estratégias de ensino diversificadas facilitando a aprendizagem?



O professor promove o trabalho autônomo dos alunos, por meio de atividades, debates, apresentações ou outros métodos, que não sejam apenas aulas expositivas?

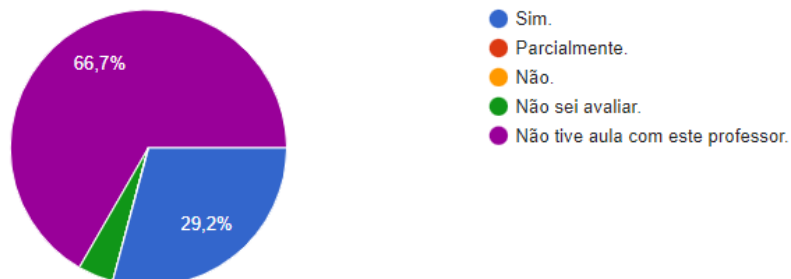


As provas oficiais da disciplina foram compatíveis com os conteúdos trabalhados pelo professor?

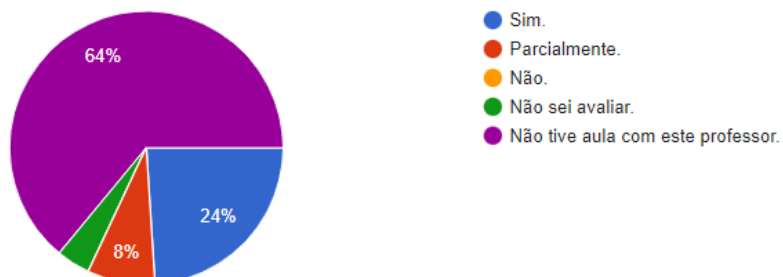


## PAULO LEANDRO MAIA

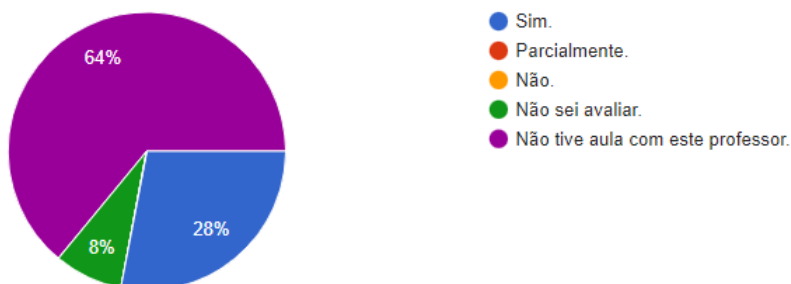
O professor apresentou a disciplina no início do semestre (objetivos, metodologia, conteúdos, métodos de avaliações e bibliografia)?



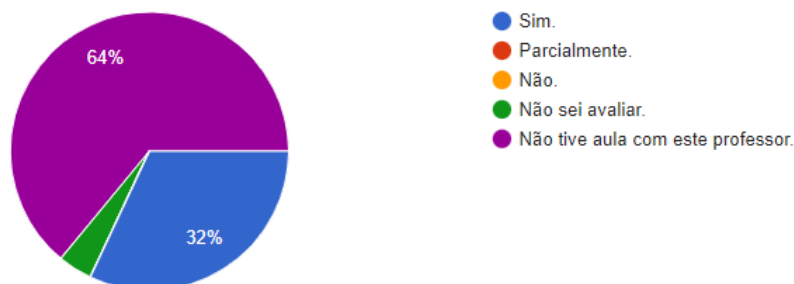
O professor indica bibliografias da disciplina e sugere outras fontes de pesquisa?



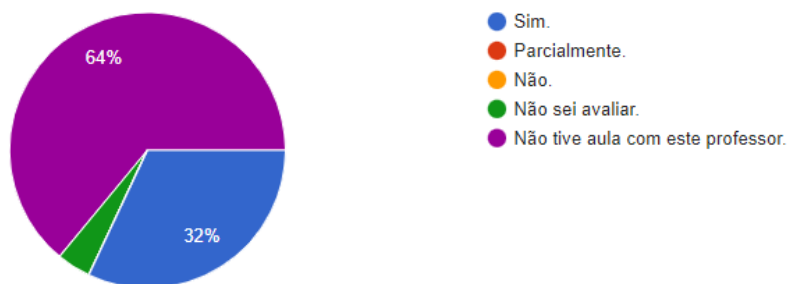
As metodologias de ensino utilizadas pelo professor desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?



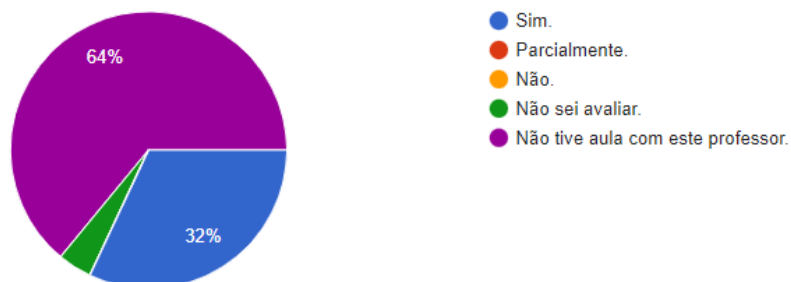
O professor utiliza tecnologias da informação e comunicação para facilitar o ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem, biblioteca virtual, etc.)?



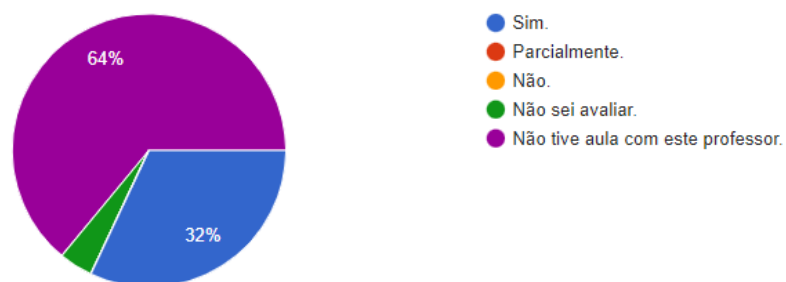
O professor demonstra segurança, clareza e objetividade em relação aos conteúdos ministrados durante as aulas?



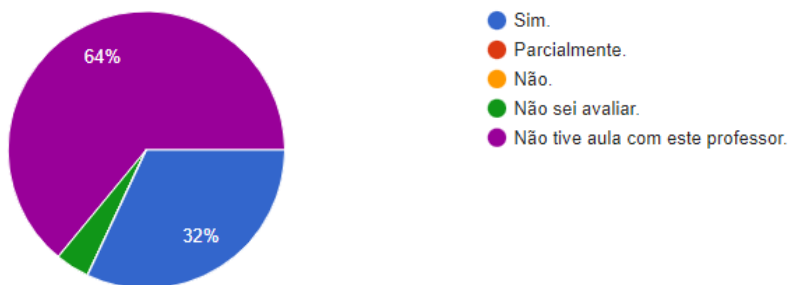
O professor explica a relação entre teoria e prática?



O professor esclarece as dúvidas dos alunos?

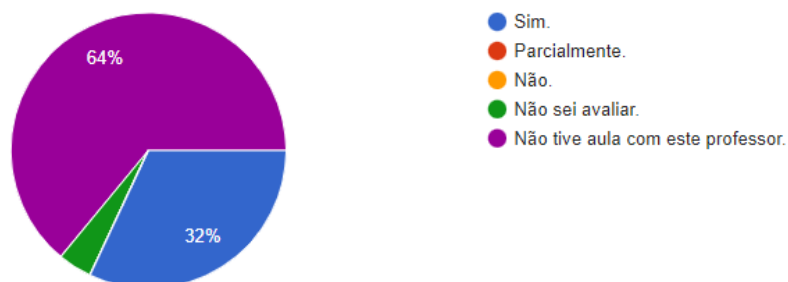


O professor possibilita que você desenvolva competências de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade?

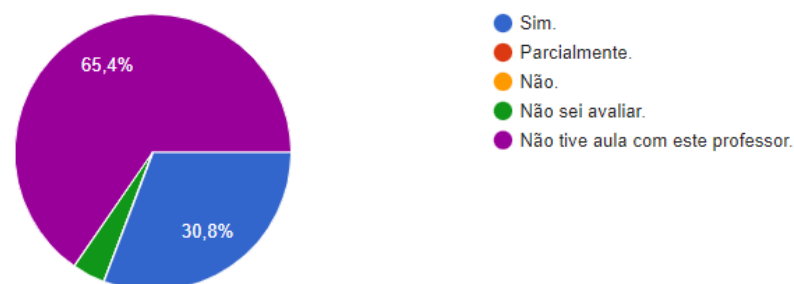




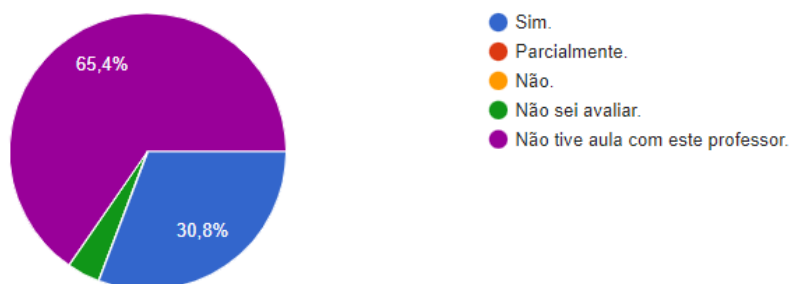
O professor tem uma postura equilibrada, firme, justa e educada durante as aulas?



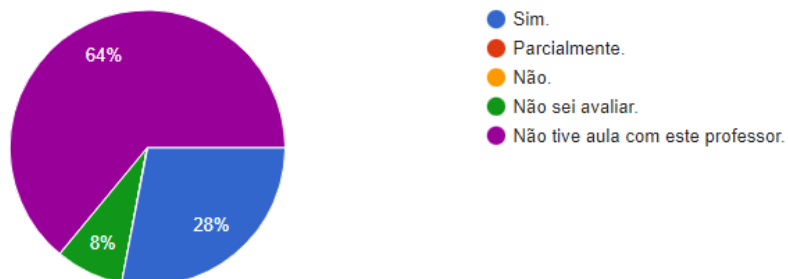
O professor utiliza estratégias de ensino diversificadas facilitando a aprendizagem?



O professor promove o trabalho autônomo dos alunos, por meio de atividades, debates, apresentações ou outros métodos, que não sejam apenas aulas expositivas?

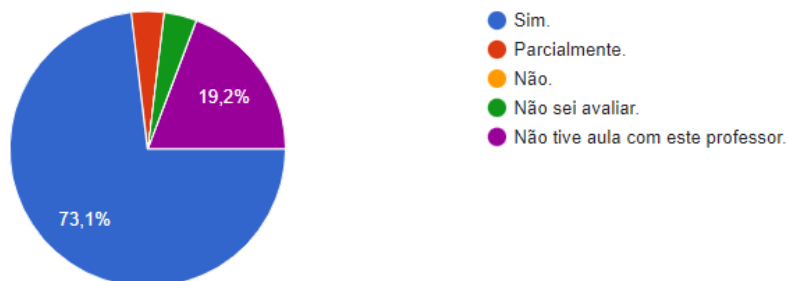


As provas oficiais da disciplina foram compatíveis com os conteúdos trabalhados pelo professor?

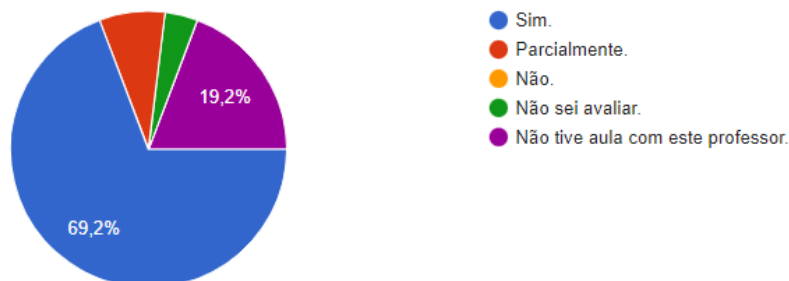


## ROMEUSOARES DA SILVA

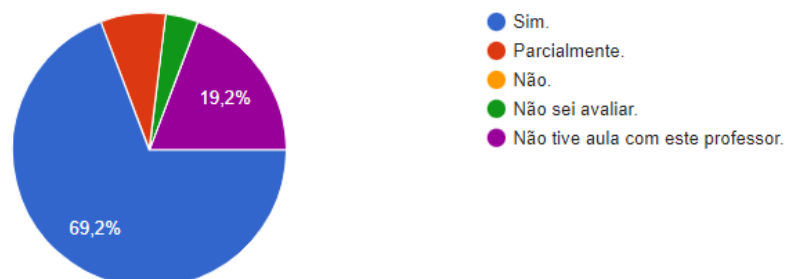
O professor apresentou a disciplina no início do semestre (objetivos, metodologia, conteúdos, métodos de avaliações e bibliografia)?



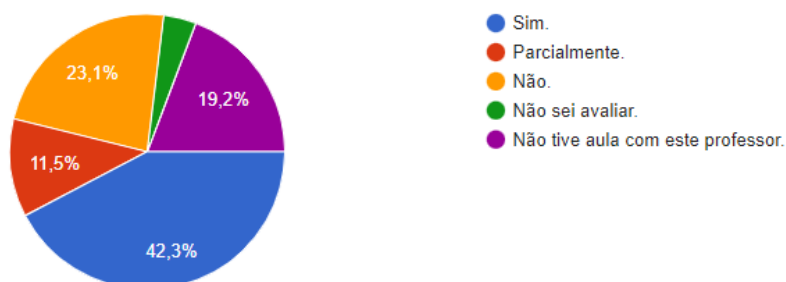
O professor indica bibliografias da disciplina e sugere outras fontes de pesquisa?



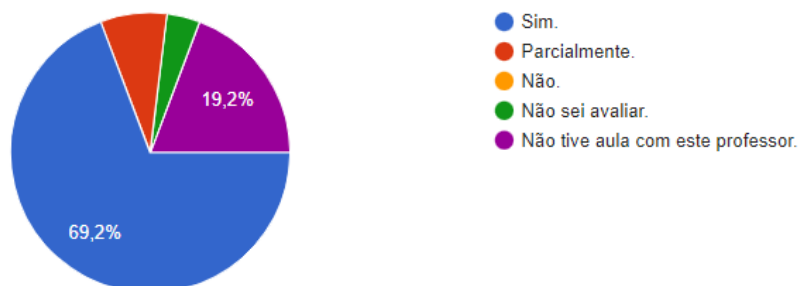
As metodologias de ensino utilizadas pelo professor desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?



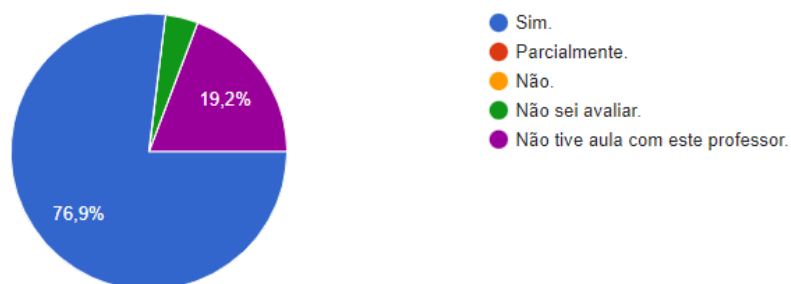
O professor utiliza tecnologias da informação e comunicação para facilitar o ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem, biblioteca virtual, etc.)?



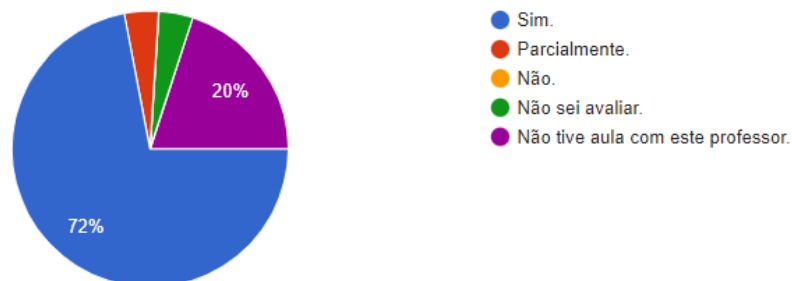
O professor demonstra segurança, clareza e objetividade em relação aos conteúdos ministrados durante as aulas?



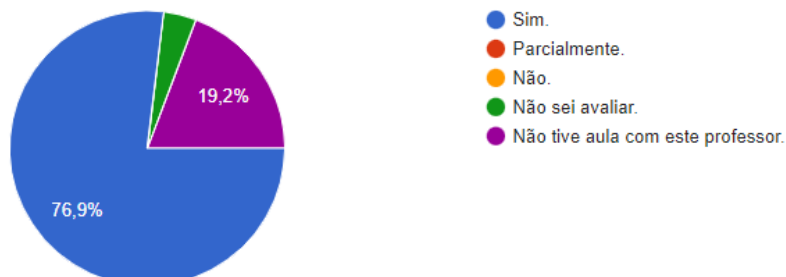
O professor explica a relação entre teoria e prática?



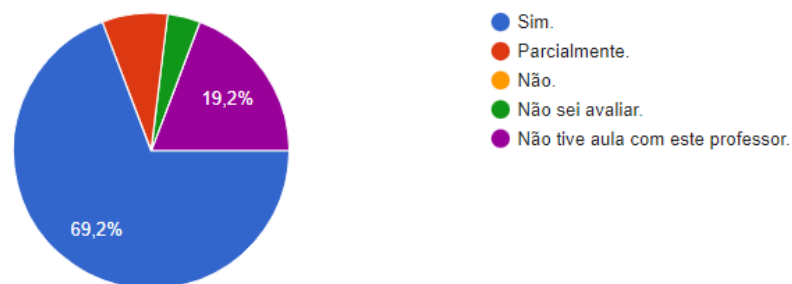
O professor esclarece as dúvidas dos alunos?



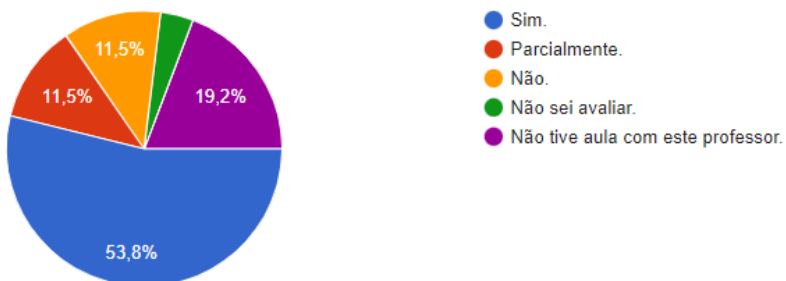
O professor possibilita que você desenvolva competências de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade?



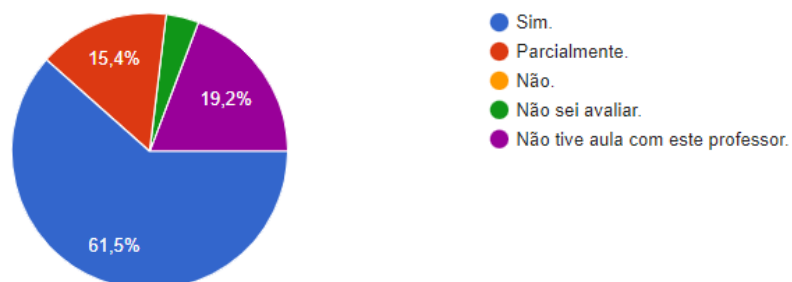
O professor tem uma postura equilibrada, firme, justa e educada durante as aulas?



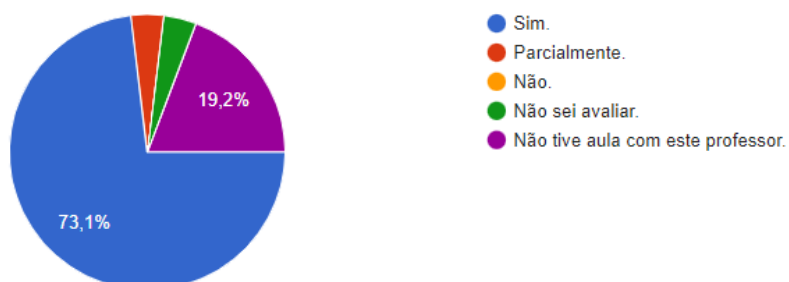
O professor utiliza estratégias de ensino diversificadas facilitando a aprendizagem?



O professor promove o trabalho autônomo dos alunos, por meio de atividades, debates, apresentações ou outros métodos, que não sejam apenas aulas expositivas?

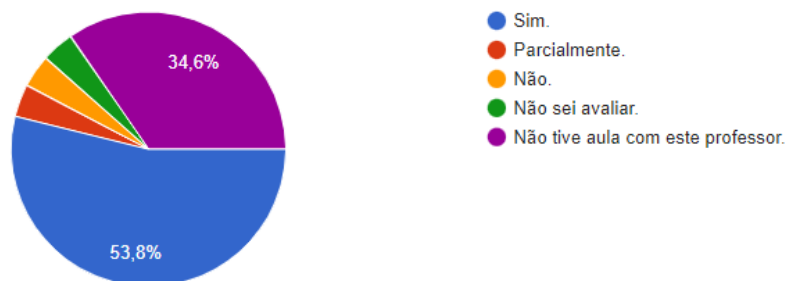


As provas oficiais da disciplina foram compatíveis com os conteúdos trabalhados pelo professor?

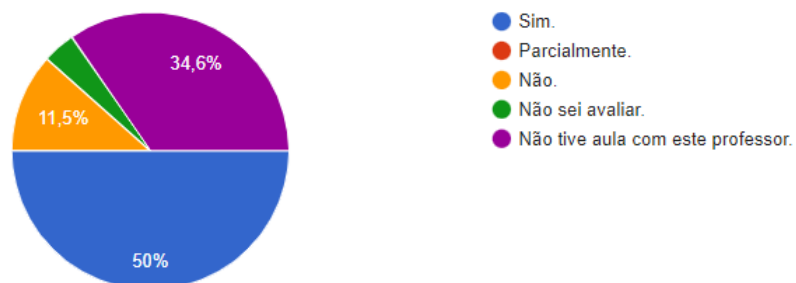


## SIDNEY DALLA TORRE

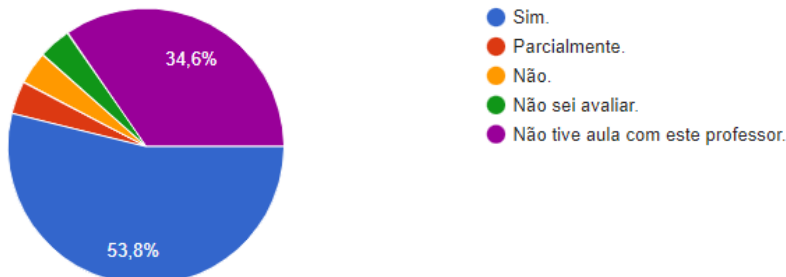
O professor apresentou a disciplina no início do semestre (objetivos, metodologia, conteúdos, métodos de avaliações e bibliografia)?



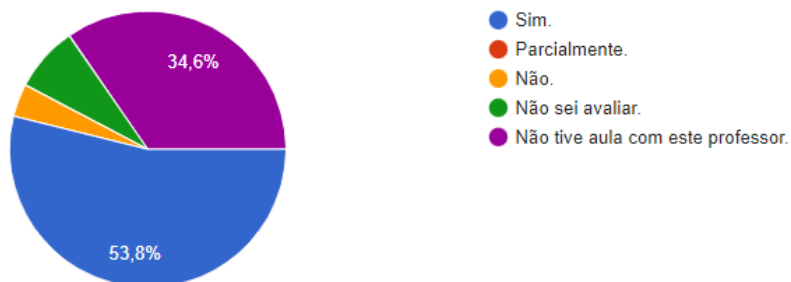
O professor indica bibliografias da disciplina e sugere outras fontes de pesquisa?



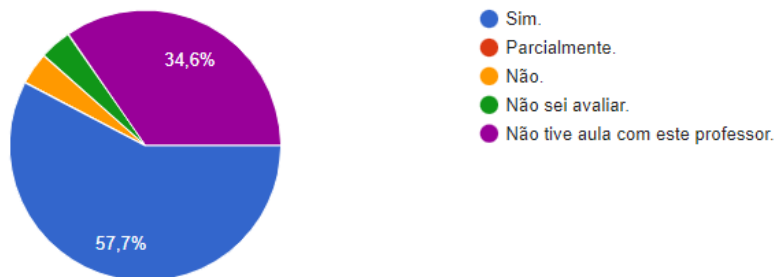
As metodologias de ensino utilizadas pelo professor desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?



O professor demonstra segurança, clareza e objetividade em relação aos conteúdos ministrados durante as aulas?

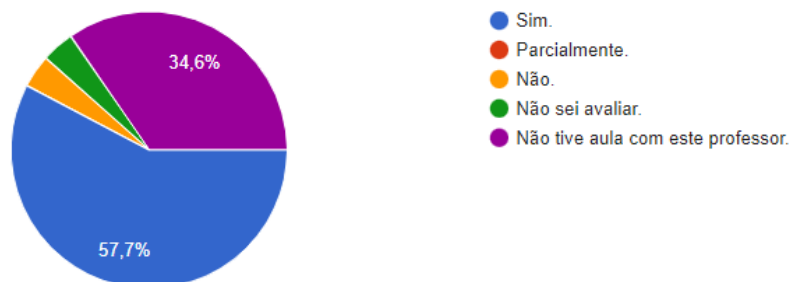


O professor explica a relação entre teoria e prática?

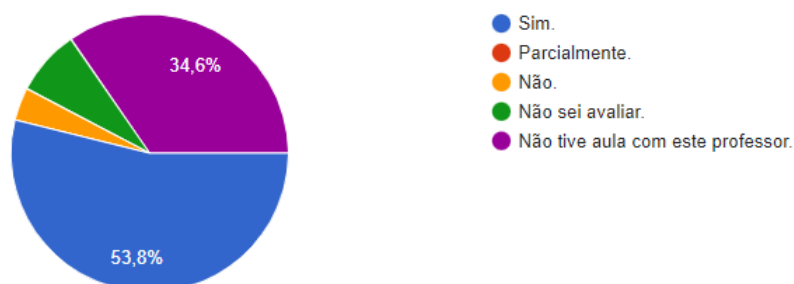




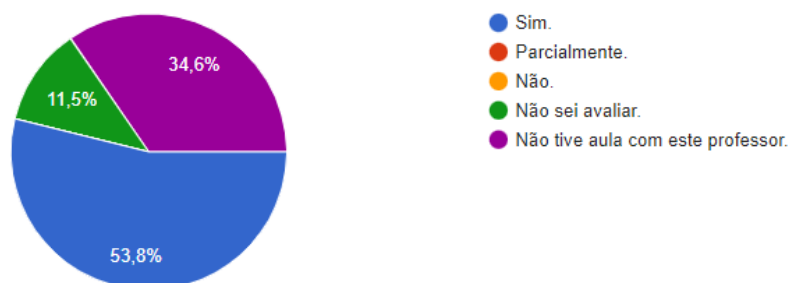
O professor esclarece as dúvidas dos alunos?



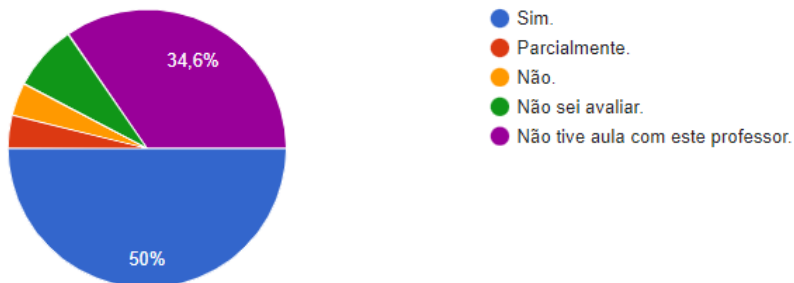
O professor possibilita que você desenvolva competências de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade?



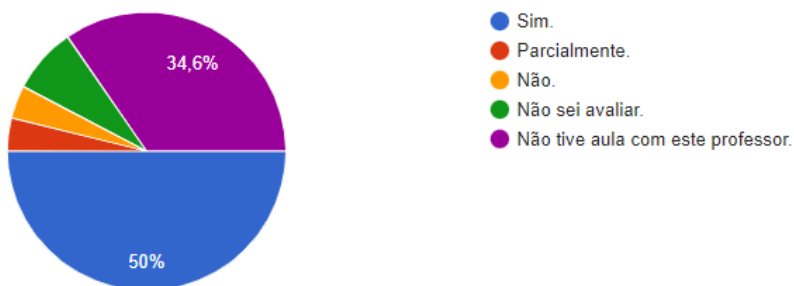
O professor tem uma postura equilibrada, firme, justa e educada durante as aulas?



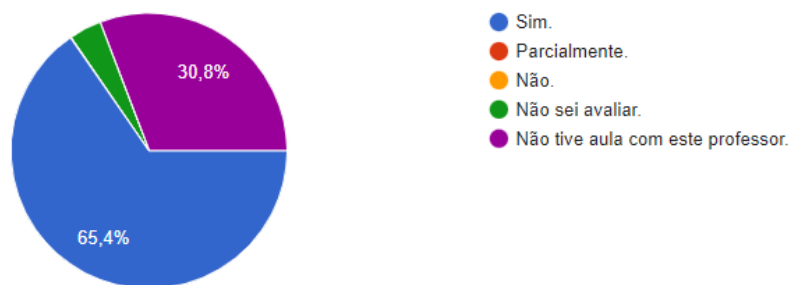
O professor utiliza estratégias de ensino diversificadas facilitando a aprendizagem?



O professor promove o trabalho autônomo dos alunos, por meio de atividades, debates, apresentações ou outros métodos, que não sejam apenas aulas expositivas?



As provas oficiais da disciplina foram compatíveis com os conteúdos trabalhados pelo professor?



## 10. Encerramento

A partir dos dados coletados, foram realizadas análises e a CPA apresenta este relatório final de autoavaliação institucional para apreciação da reitoria e mantenedora da FIG-UNIMESP, visando poder contribuir com a melhoria dos processos.

## Anexo 1: Questionário aplicado aos discentes

| PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APLICADA AOS DISCENTES |   |  |
|--|---|--|
| Segmento avaliado  | Questão   | Respostas  |
| Secretaria   | Como você considera o número de profissionais no atendimento da secretaria?   | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar. |
|  | Como você considera o espaço físico e as condições de atendimento da secretaria?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar. |
|  | Como você considera a qualidade do atendimento prestado pelos <b>profissionais</b> da secretaria (atenção, educação, presteza, resposta aos questionamentos)?   | Inadequado.<br>Adequado.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.     |
|  | Como você considera a agilidade nos processos da secretaria?<br>Considere o tempo demorado para que os processos sejam realizados e não a agilidade dos profissionais. Por exemplo: Prazo para emissão de documentos ou resolução de problemas. | Inadequado.<br>Adequado.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.     |
|  | Você tem alguma observação sobre a secretaria?  |  |
| Setor financeiro   | Como você considera o número de profissionais no atendimento no setor financeiro?   | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar. |
|  | Como você considera a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais do setor financeiro (atenção, educação, presteza, resposta aos questionamentos)?  | Inadequado.<br>Adequado.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.     |
|  | Como você considera o espaço físico e as condições do setor financeiro?   | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar. |
|  | Como você considera a agilidade nos processos do setor financeiro?<br>Considere o tempo demorado para que os processos sejam realizados e não a agilidade dos atendentes. Por exemplo: Prazo para emissão de boletos ou resolução de problemas. | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar. |

| PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APLICADA AOS DISCENTES |   |  |
|--|---|--|
| Segmento avaliado  | Questão   | Respostas  |
|  | <p>Como você considera a agilidade nos processos do setor financeiro?</p> <p>Considere o tempo demorado para que os processos sejam realizados e não a agilidade dos atendentes. Por exemplo: Prazo para emissão de documentos ou resolução de problemas.</p> | <p>Inadequado.</p> <p>Adequado.</p> <p>Muito bom.</p> <p>Não sei avaliar.</p>  |
|  | Você tem alguma observação sobre o setor financeiro?  |  |
| Portal acadêmico   | Você consegue utilizar o portal acadêmico com facilidade?   | <p>Sim, sempre utilizo com facilidade.</p> <p>Algumas vezes enfrento dificuldades.</p> <p>Sempre tenho dificuldades.</p> <p>Não sei avaliar.</p>   |
|  | Se você tem dificuldades com o portal, por favor, descreva quais são.   |  |
|  | As notas e frequências são lançadas rapidamente pelos professores?  | <p>Sim. Todos os professores lançam as notas rapidamente.</p> <p>Alguns professores lançam as notas rapidamente, mas nem todos.</p> <p>Não. Os professores demoram para lançar as notas.</p> <p>Não sei avaliar.</p> |
|  | As informações financeiras estão disponíveis no portal acadêmico de maneira atualizada (informações sobre as mensalidades, boletos, etc.) no portal acadêmico?  | <p>Sim, sempre estão atualizadas.</p> <p>Nem sempre as informações estão atualizadas.</p> <p>Não. As informações nunca estão atualizadas.</p> <p>Não sei avaliar.</p>  |
| Infraestrutura Acadêmica                                   | Como você julga o tamanho das salas de aula em relação ao número de alunos da turma?  | <p>Inadequado.</p> <p>Adequado.</p> <p>Muito bom.</p> <p>Não sei avaliar.</p>  |
|  | Como você julga as carteiras das salas de aula para o estudo? Considere o conforto, o tamanho, etc.).   | <p>Inadequado.</p> <p>Adequado.</p> <p>Muito bom.</p> <p>Não sei avaliar.</p>  |
|  | Como você julga o quadro/lousa em relação a qualidade, visibilidade, tamanho, etc.?   | <p>Inadequado.</p> <p>Adequado.</p> <p>Muito bom.</p> <p>Não sei avaliar.</p>  |
|  | Como você considera a acústica das salas de aula?   | <p>Inadequado.</p> <p>Adequado.</p> <p>Muito bom.</p> <p>Não sei avaliar.</p>  |

| PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APLICADA AOS DISCENTES |  |   |
|--|--|---|
| Segmento avaliado  | Questão  | Respostas   |
|  | Como você considera a climatização das salas de aula?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.                                  |
|  | Você tem alguma observação sobre a infraestrutura acadêmica?   |   |
| Biblioteca   | Como você considera o número de profissionais no atendimento da biblioteca?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.                                  |
|  | Como você considera a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais da biblioteca (atenção, educação, presteza, resposta aos questionamentos)? | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.                                  |
|  | Como você considera a agilidade no atendimento prestado na biblioteca?   | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.                                  |
|  | Como você considera o espaço físico da biblioteca?   | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.                                  |
|  | Como você considera os espaço para estudos na biblioteca?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.                                  |
|  | Como você considera a disponibilidade de computadores na biblioteca?   | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.                                  |
|  | Como você considera a quantidade de livros disponíveis na biblioteca?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.                                  |
|  | Como você considera o sistema de consulta dos livros?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.                                  |
|  | Você costuma encontrar os livros indicados pelos professores na biblioteca?  | Sim. Sempre encontro.<br>Encontro alguns, mas não todos.<br>Nunca encontro.<br>Não sei avaliar. |

| PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APLICADA AOS DISCENTES |  |  |
|--|--|--|
| Segmento avaliado  | Questão  | Respostas  |
|  | Como você considera o a facilidade no acesso de periódicos e artigos científicos?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.<br>Não sei o que são ou nunca utilizei periódicos e artigos científicos.                          |
|  | Quantas vezes por semana você costuma frequentar a biblioteca?   | Nunca frequentei.<br>Frequento esporadicamente (menos e 1 vez por semana).<br>1 vez por semana.<br>2 vezes por semana.<br>3 ou mais vezes por semana.            |
|  | Com que frequência você costuma emprestar livros da biblioteca?  | Nunca emprestei.<br>Empresto esporadicamente (menos e 1 vez por semana).<br>1 vez por semana.<br>2 vezes por semana.<br>3 ou mais vezes por semana.              |
|  | Você tem alguma observação sobre a biblioteca?   |  |
| Biblioteca digital   | Com que frequência você utiliza a biblioteca digital?  | Nunca utilizei, mas sei que existe.<br>Nunca utilizei pois não sabia da existência ou não sei como acessar.<br>Utilizei poucas vezes.<br>Utilizo com frequência. |
|  | Você costuma encontrar os livros indicados pelos professores na biblioteca digital?  | Sim. Sempre encontro.<br>Encontro alguns, mas não todos.<br>Nunca encontro.<br>Não sei avaliar.  |
|  | Você tem algum comentário sobre a biblioteca digital?  |  |
| Laboratório de informática                                 | Como você considera a quantidade de equipamentos do laboratório de informática?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.<br>Nunca utilizei os laboratórios de informática.   |
|  | Como você considera os equipamentos dos laboratórios de informática (eles permitem realizar as atividades adequadamente, são conservados e rápidos)? | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.<br>Nunca utilizei os laboratórios de informática.   |
|  | Você tem alguma observação sobre os laboratórios de informática?   |  |

| PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APLICADA AOS DISCENTES |   |  |
|--|---|--|
| Segmento avaliado  | Questão   | Respostas  |
| Cantina e ambiente externo                                 | Qualidade do atendimento prestado pelos profissionais da cantina (número de colaboradores, agilidade no atendimento, atenção, educação, presteza)?            | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.   |
|  | Como você considera a quantidade de mesas e cadeiras na cantina?<br>Neste momento considere apenas as mesas e cadeiras da cantina e não o pátio como um todo. | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.   |
|  | Como você considera a diversidade de alimentos a venda na cantina?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.   |
|  | Como você considera a qualidade dos alimentos a venda na cantina?   | Insuficiente<br>Suficiente<br>Muito boa<br>Não sei avaliar   |
|  | Como você considera os preços dos produtos vendidos na cantina?   | Adequado.<br>Pouco elevado.<br>Elevado.<br>Não sei avaliar.  |
|  | Como você considera a quantidade de bancos e cadeiras no pátio da faculdade?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.   |
|  | Como você considera o estacionamento da Faculdade?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.   |
|  | Como você considera as instalações sanitárias?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.   |
|  | Você tem alguma observação em relação a cantina e o ambiente externo?   |  |
| Coordenadoria de curso                                     | Como você considera o acesso e disponibilidade à coordenadoria do seu curso para resolução de situações pedagógicas?  | Sempre é fácil ser atendido.<br>Nem sempre é fácil ser atendido.<br>É muito difícil conseguir ser atendido.<br>Não sei avaliar.        |
|  | Como você considera a atuação da coordenadoria do seu curso para resolução de problemas?  | Sempre resolve os problemas com facilidade.<br>Nem sempre resolve os problemas.<br>Raramente resolve os problemas.<br>Não sei avaliar. |



| PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APLICADA AOS DISCENTES |  |  |
|--|--|--|
| Segmento avaliado  | Questão  | Respostas  |
|  | <p>Você tem alguma observação sobre a coordenadoria do curso?</p> <p>Se você responder ter dificuldades no acesso a coordenadoria ou dificuldade na resolução de problemas, explique melhor quais são os problemas.</p>  |  |
| Extensão   | <p>Como você considera a atuação da faculdade na oferta de atividades extraclasse, cursos e programas de extensão?</p>   | <p>Muito ativa. Oferece diversas oportunidades.</p> <p>Pouco ativa. Oferece poucas oportunidades.</p> <p>Não sei avaliar.</p>                                  |
|  | <p>Você tem alguma observação sobre as atividades extra classe ou programas de extensão?</p>   |  |
| Documentos institucionais                                  | <p>Todos os cursos de graduação possuem um Projeto Pedagógico (PPC) com as diretrizes para seu funcionamento. A faculdade também tem um Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) que prevê como a faculdade se desenvolverá.</p> <p>Em relação a estes documentos, como você considera o seu conhecimento?</p> | <p>Conheço bem.</p> <p>Conheço pouco.</p> <p>Já ouvi falar mas não conheço.</p> <p>Nunca ouvi falar.</p> <p>Não sei avaliar.</p>                               |
| Comunicação  | <p>A FIG/UNIMESP disponibiliza vários canais de comunicação, como murais, site, portal acadêmico e repasse de mensagens por meio dos representantes de turma.</p> <p>Como você considera o funcionamento da comunicação da faculdade?</p>  | <p>Insuficiente.</p> <p>Suficiente.</p> <p>Muito bom.</p> <p>Não sei avaliar.</p>  |
| Avaliações institucionais                                  | <p>O Ministério da Educação (MEC) avalia os cursos e faculdades, gerando indicadores chamados CI (Conceito Institucional), IGC (Índice Geral de Cursos) e CPC (Conceito Preliminar de Curso) e ENADE (Nota do Exame Nacional do Ensino Superior). Você conhece os resultados destas avaliações?</p>                | <p>Conheço bem.</p> <p>Conheço pouco.</p> <p>Já ouvi falar mas não conheço.</p> <p>Nunca ouvi falar.</p> <p>Não sei avaliar.</p>                               |
|  | <p>Você participou da avaliação da Comissão Própria de Avaliação - CPA (está mesma pesquisa que você está participando agora) em 2018?</p>   | <p>Sim.</p> <p>Não, por que não quis.</p> <p>Não, por que não fiquei sabendo.</p> <p>Não por que eu não era aluno em 2018.</p> <p>Não, por outros motivos.</p> |
|  | <p>Você teve acesso aos resultados da pesquisa da CPA de 2018?</p>   | <p>Sim.</p> <p>Não.</p> <p>Não lembro.</p>   |

**PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APLICADA AOS DISCENTES**

| Segmento avaliado   | Questão  | Respostas   |
|---|--|---|
|   | <p><b>Você sabia que a faculdade possui um órgão chamado “Ouvidoria”, que recebe demandas sobre qualquer assunto da faculdade, a qualquer momento, e há um prazo regimental para responder todas as manifestações?</b></p> | <p>Sim, sei que existe mas nunca utilizei.</p> <p>Sim, sei que existe e já utilizei.</p> <p>Não sabia da existência.</p>  |
|   | <p>Você tem alguma observação sobre as atividades da CPA e da Ouvidoria?</p>   |   |
| Questão   |  | Respostas   |
| <p>A Faculdade planeja ofertar gratuitamente disciplinas de nivelamento, que são disciplinas sobre conteúdos básicos que não fazem parte do curso mas podem lhe auxiliar nas demais atividades.</p> <p>Quais destas você teria interesse em realizar?</p> |  | <p>Língua portuguesa, presencialmente em horário extra classe.</p> <p>Língua portuguesa, pela modalidade à distância.</p> <p>Matemática, presencialmente em horário extra classe.</p> <p>Matemática, pela modalidade à distância.</p> <p>Raciocínio lógico, presencialmente em horário extra classe.</p> <p>Raciocínio lógico, pela modalidade à distância.</p> <p>Inglês, presencialmente em horário extra classe.</p> <p>Inglês, pela modalidade à distância.</p> <p>Conhecimentos gerais, presencialmente em horário extra classe.</p> <p>Conhecimentos gerais, pela modalidade à distância.</p> |
| <p>Você julga que as disciplinas cursadas estão contribuindo para sua formação como cidadão e profissional.</p>   |  | <p>Sim, contribuem.</p> <p>Algumas contribuem.</p> <p>Não contribuem.</p> <p>Não sei avaliar.</p>   |
| <p>Você acha que o seu curso tem uma abordagem inovadora, atualizada de acordo com o mercado de trabalho e está fornecendo condições para que você seja um profissional atualizado?</p>   |  | <p>Sim.</p> <p>Parcialmente.</p> <p>Não.</p> <p>Não sei avaliar.</p>  |
| <p>Você considera que o seu curso está lhe fornecendo oportunidades de aprender a trabalhar em equipe?</p>  |  | <p>Sim.</p> <p>Parcialmente.</p> <p>Não.</p> <p>Não sei avaliar.</p>  |
| <p>Além do desenvolvimento profissional o curso lhe incentiva a desenvolver a capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir</p>  |  | <p>Sim.</p> <p>Parcialmente.</p>  |

| PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APLICADA AOS DISCENTES |   |   |
|--|---|---|
| Segmento avaliado  | Questão   | Respostas   |
|  | sobre soluções para problemas da sociedade?   | Não.<br>Não sei avaliar.                          |
|  | O curso contribui para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita?  | Sim.<br>Parcialmente.<br>Não.<br>Não sei avaliar. |
|  | O curso contribui para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente?                              | Sim.<br>Parcialmente.<br>Não.<br>Não sei avaliar. |
|  | As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam a reflexão, convivência e respeito à diversidade? | Sim.<br>Parcialmente.<br>Não.<br>Não sei avaliar. |
|  | A faculdade promove atividades de cultura, de lazer e de interação social?  | Sim.<br>Parcialmente.<br>Não.<br>Não sei avaliar. |

| PESQUISA DE AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE APLICADA AOS DISCENTES   |   |
|---|---|
| Esta avaliação será realizada de maneira individual para cada docente em que os discentes tiveram aula no ano de 2022   |   |
| Questão   | Respostas   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• O professor apresentou a disciplina no início do semestre (objetivos, metodologia, conteúdos, métodos de avaliações e bibliografia)?</li> <li>• O professor indica bibliografias da disciplina e sugere outras fontes de pesquisa?</li> <li>• As metodologias de ensino utilizadas pelo professor desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?</li> <li>• O professor utiliza tecnologias da informação e comunicação para facilitar o ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem, biblioteca virtual, etc.)?</li> <li>• O professor demonstra segurança, clareza e objetividade em relação aos conteúdos ministrados durante as aulas?</li> <li>• O professor explica a relação entre teoria e prática?</li> <li>• O professor esclarece as dúvidas dos alunos?</li> <li>• O professor possibilita que você desenvolva competências de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade?</li> <li>• O professor tem uma postura equilibrada, firme, justa e</li> </ul> | <p>Para cada questão foram expostos todos os professores que os respondentes tiveram aulas no semestre 2019/2, para que marcassem as opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sim.</li> <li>• Parcialmente.</li> <li>• Não.</li> <li>• Não sei avaliar.</li> <li>• Não tive aula com este professor.</li> </ul> |

**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE APLICADA AOS DISCENTES**  
Esta avaliação será realizada de maneira individual para cada docente em que os discentes tiveram aula no ano de 2022

| Questão   | Respostas |
|---|-----------|
| <p>educada durante as aulas?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O professor utiliza estratégias de ensino diversificadas facilitando a aprendizagem?</li><li>• O professor promove o trabalho autônomo dos alunos, por meio de atividades, debates, apresentações ou outros métodos, que não sejam apenas aulas expositivas?</li><li>• As provas oficiais da disciplina foram compatíveis com os conteúdos trabalhados pelo professor?</li></ul> |           |

## Anexo 2: Questionário aplicado aos docentes

| PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APLICADA AOS DOCENTES |   |  |
|---|---|--|
| Segmento avaliado   | Questão   | Respostas  |
| Secretaria  | Como você considera o número de profissionais no atendimento da secretaria?   | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar. |
|   | Como você considera o espaço físico da secretaria?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar. |
|   | Como você considera a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais da secretaria (atenção, educação, presteza)?  | Adequado.<br>Inadequado.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.     |
|   | Como você considera a agilidade nos processos da secretaria?<br>Considere o tempo demorado para que os processos sejam realizados e não a agilidade dos atendentes. Por exemplo: Prazo para emissão de documentos ou resolução de problemas.          | Adequado.<br>Inadequado.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.     |
|   | Você tem alguma observação sobre a secretaria?  |  |
| Setor financeiro  | Como você considera o número de profissionais no atendimento no setor financeiro?   | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar. |
|   | Como você considera o espaço físico do setor financeiro?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar. |
|   | Como você considera a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais do setor financeiro (atenção, educação, presteza, resposta aos questionamentos)?  | Inadequado.<br>Adequado.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.     |
|   | Como você considera a agilidade nos processos do setor financeiro?<br>Considere o tempo demorado para que os processos sejam realizados e não a agilidade dos atendentes.<br>Por exemplo: Prazo para emissão de documentos ou resolução de problemas. | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito boa.<br>Não sei avaliar. |
|   | Você tem alguma observação sobre o setor financeiro?  |  |

| PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APLICADA AOS DOCENTES |  |   |
|---|--|---|
| Segmento avaliado   | Questão  | Respostas   |
| <b>Infraestrutura Acadêmica</b>                           | Como você avalia as condições das salas de aula para o professor (mesa, cadeira, espaço físico)?   | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito boa.<br>Não sei avaliar.  |
|   | Como você avalia os equipamentos de tecnologia (projetores, internet, etc.)?   | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito boa.<br>Não sei avaliar.  |
|   | Como você considera a salas professores?   | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito boa.<br>Não sei avaliar.  |
|   | Você tem alguma observação sobre a infraestrutura acadêmica?   |   |
| <b>Biblioteca</b>   | Como você considera o número de profissionais no atendimento da biblioteca?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.  |
|   | Como você considera a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais da biblioteca (atenção, educação, presteza, resposta aos questionamentos)? | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.  |
|   | Como você considera a agilidade no atendimento prestado na biblioteca?   | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.  |
|   | Como você considera o espaço físico da biblioteca?   | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.  |
|   | Como você considera a qualidade e atualização dos livros disponíveis na biblioteca?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.  |
|   | Como você considera o a facilidade no acesso de periódicos e artigos científicos?  | Inadequado.<br>Adequado.<br>Muito bom.<br>Não sei o que são ou nunca utilizei periódicos e artigos científicos.<br>Não sei avaliar. |
|   | Você tem alguma observação sobre a biblioteca?   |   |
| <b>Biblioteca digital</b>                                 | Com que frequência você utiliza a biblioteca digital?  | Nunca utilizei, mas sei que existe.<br>Nunca utilizei pois não sabia da   |

| PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APLICADA AOS DOCENTES |  |  |
|---|--|--|
| Segmento avaliado   | Questão  | Respostas  |
|   |  | existência.<br>Utilizei poucas vezes.<br>Utilizo com frequência.   |
|   | Como você considera a qualidade e atualização dos livros disponíveis na biblioteca?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.   |
|   | Você tem algum comentário sobre a biblioteca digital?  |  |
| Portal acadêmico  | Você consegue utilizar o portal acadêmico com facilidade (facilidade em encontrar informações, velocidade nas respostas e lançamento de notas)?      | Sim, sempre utilizo com facilidade.<br>Nem sempre consigo utilizar com facilidade.<br>Sempre tenho dificuldades.<br>Não sei avaliar. |
|   | Se você tem dificuldades com o portal, por favor, descreva quais são.  |  |
| Laboratórios de informática                               | Como você considera a quantidade de equipamentos do laboratório de informática?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.<br>Nunca utilizei os laboratórios de informática.                     |
|   | Como você considera os equipamentos dos laboratórios de informática (eles permitem realizar as atividades adequadamente, são conservados e rápidos). | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.<br>Nunca utilizei os laboratórios de informática.                     |
|   | Como você considera a disponibilidade dos laboratórios de informática para reserva?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.<br>Nunca utilizei os laboratórios de informática.                     |
|   | Você tem algum comentário sobre a biblioteca digital?  |  |
| Sala dos professores                                      | Como você considera o espaço físico, mobiliário e conformo da sala dos professores?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.   |
|   | Como você considera a disponibilidade de computadores na sala dos professores?   | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.   |

| PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APLICADA AOS DOCENTES |   |  |
|---|---|--|
| Segmento avaliado   | Questão   | Respostas  |
|   | Como você considera a climatização da sala dos professores?   | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.   |
|   | Você tem alguma observação sobre a sala dos professores?  |  |
| Coordenadoria de curso                                    | Como você considera o acesso e disponibilidade à coordenadoria do seu curso para resolução de situações pedagógicas?  | Sempre é fácil ser atendido.<br>Nem sempre é fácil ser atendido.<br>É muito difícil conseguir ser atendido.<br>Não sei avaliar.              |
|   | Como você considera a atuação da coordenadoria do seu curso para resolução de problemas?  | Sempre resolve os problemas com facilidade.<br>Nem sempre resolve os problemas.<br>Raramente resolve os problemas.<br>Não sei avaliar.       |
|   | Você tem alguma observação sobre a coordenadoria do curso?<br>Se você responder ter dificuldades no acesso a coordenadoria ou dificuldade na resolução de problemas, explique melhor quais são os problemas.  |  |
| Extensão  | Como você considera a atuação da faculdade na oferta de atividades extraclasse, cursos e programas de extensão?   | Muito ativa. Oferece diversas oportunidades.<br>Pouco ativa. Oferece poucas oportunidades.<br>Realiza poucas atividades.<br>Não sei avaliar. |
|   | Você se sente a vontade para sugerir alguma atividade a ser realizada na faculdade?   | Sim.<br>As vezes.<br>Nunca.<br>Não sei avaliar.  |
|   | Você tem alguma observação sobre as atividades extra classe ou programas de extensão?   |  |
| Documentos institucionais                                 | Todos os cursos de graduação possuem um Projeto Pedagógico (PPC) com as diretrizes para seu funcionamento. A faculdade também tem um Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) que prevê como a faculdade se desenvolverá.<br>Em relação a estes documentos, como você considera o seu conhecimento? | Conheço bem.<br>Conheço pouco.<br>Já ouvi falar mas não conheço.<br>Nunca ouvi falar.<br>Não sei avaliar.                                    |
| Comunicação   | A FIG/UNIMESP disponibiliza vários canais de comunicação, como murais, site,  | Insuficiente.<br>Suficiente.   |



| PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APLICADA AOS DOCENTES |   |   |
|---|---|---|
| Segmento avaliado   | Questão   | Respostas   |
|   | portal acadêmico e repasse de mensagens por meio dos representantes de turma.<br>Como você considera o funcionamento da comunicação da faculdade?   | Muito bom.<br>Não sei avaliar.  |
| Avaliações institucionais                                 | O MEC avalia os Cursos e Instituições de ensino, gerando indicadores chamados CI (Conceito Institucional), IGC (Índice Geral de Cursos) e CPC (Conceito Preliminar de Curso) e ENADE (Nota do Exame Nacional do Ensino Superior). Você conhece os resultados destas avaliações? | Conheço bem.<br>Conheço pouco.<br>Já ouvi falar mas não conheço.<br>Nunca ouvi falar.<br>Não sei avaliar.                               |
|   | Você participou da avaliação da CPA em 2018?  | Sim.<br>Não, por que não quis.<br>Não, por que não fiquei sabendo.<br>Não por que eu não era aluno em 2018.<br>Não, por outros motivos. |
|   | Você teve acesso aos resultados da pesquisa da CPA de 2018?   | Sim.<br>Não.<br>Não lembro.   |
|   | Você tem alguma observação sobre as atividades da CPA?  |   |
| Ouvidoria   | <b>Você sabia que a faculdade possui um órgão chamado “Ouvidoria”, que recebe demandas sobre qualquer assunto da faculdade, a qualquer momento, e há um prazo regimental para responder todas as manifestações?</b>   | Sim, sei que existe mas nunca utilizei.<br>Sim, sei que existe e já utilizei.<br>Não sabia da existência.                               |
|   | Você tem alguma observação sobre as atividades da CPA e da Ouvidoria?   |   |
| Cantina e ambiente externo                                | Qualidade do atendimento prestado pelos profissionais da cantina (número de colaboradores, agilidade no atendimento, atenção, educação, presteza)?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.  |
|   | Como você considera a quantidade de mesas e cadeiras na cantina?<br>Neste momento considere apenas a cantina e não o pátio como um todo.  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.  |
|   | Como você considera a diversidade de alimentos a venda na cantina?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.  |
|   | Como você considera a qualidade dos alimentos a venda na cantina?   | Insuficiente<br>Suficiente<br>Muito boa<br>Não sei avaliar  |

| PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APLICADA AOS DOCENTES |  |   |
|---|--|---|
| Segmento avaliado   | Questão  | Respostas   |
|   | Como você considera os preços dos produtos vendidos na cantina?  | Adequado.<br>Pouco elevado.<br>Elevado.<br>Não sei avaliar.   |
|   | Como você considera o estacionamento da Faculdade?   | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.  |
|   | Como você considera as instalações sanitárias?   | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.  |
|   | Você tem alguma observação em relação a cantina e o ambiente externo?  |   |
| Capacitação   | Como você avalia as ações de capacitação <b>oferecidas pela faculdade</b> aos docentes?  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.  |
|   | Como você avalia o <b>incentivo</b> da faculdade para que os docentes busquem capacitação e participação em eventos científicos, técnicos e culturais (Incentivo a participação em eventos, patrocínio de ingressos, deslocamentos, etc.)?                         | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.  |
|   | A faculdade possui um documento denominado Plano de Carreira para os docentes, onde são apresentadas várias características sobre o seu trabalho (funções, faltas, afastamentos, progressões, avaliações, remuneração, etc.).<br>Em relação a este documento você: | Conheço bem.<br>Conheço pouco.<br>Já ouvi falar mas não conheço.<br>Nunca ouvi falar.<br>Não sei avaliar. |
|   | Você tem alguma observação, ou sugestão de temas, para as ações de capacitação?  |   |

### Anexo 3: Questionário aplicado aos técnicos-administrativos

| PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APLICADA AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS |   |   |
|---|---|---|
| Segmento avaliado   | Questão   | Respostas   |
| Infraestrutura Administrativa   | Como você considera a infraestrutura de trabalho do seu setor (espaço físico, mobiliário, conforto, ergonomia, etc.)?   | Insuficiente<br>Suficiente<br>Muito boa<br>Não sei avaliar  |
|   | Como você considera a disponibilidade de recursos tecnológicos que a faculdade dispõe para a realização dos seus trabalhos (computadores, impressoras e demais equipamentos)?   | Insuficiente<br>Suficiente<br>Muito boa<br>Não sei avaliar  |
|   | Você tem alguma observação sobre a infraestrutura administrativa?   |   |
| Portal acadêmico/ professor   | Você utiliza o portal acadêmico/professor no seu trabalho? Se sim, você consegue utilizar o portal com facilidade (Pense na facilidade em usá-lo, facilidade em encontrar informações, velocidade das respostas, agilidade na geração de relatórios, etc.)? | Não utilizo o portal acadêmico.<br>Sim, sempre utilizo com facilidade.<br>Nem sempre consigo utilizar com facilidade.<br>Sempre tenho dificuldades.<br>Não sei avaliar.     |
|   | Se você tem dificuldades com o portal, por favor, descreva quais são.   |   |
| Estrutura organizacional  | Como você considera o acesso e disponibilidade da sua chefia para ouvir e discutir situações?   | Sempre é fácil ser atendido.<br>Nem sempre é fácil ser atendido.<br>É muito difícil conseguir ser atendido.<br>Não sei avaliar.   |
|   | Como você considera a atuação da sua chefia imediata para resolução de problemas?   | Sempre resolve os problemas com facilidade.<br>Nem sempre resolve os problemas.<br>Raramente resolve os problemas.<br>Não sei avaliar.                                      |
|   | Como você considera a estrutura organizacional da faculdade (divisão de cargos, divisão de tarefas, métodos e processos de trabalho)?   | Adequada. A estrutura é bem organizada e permite que os trabalhos sejam desempenhados com eficiência.<br>Inadequada. A estrutura precisa ser melhorada.<br>Não sei avaliar. |
|   | Você tem algum comentário sobre a estrutura organizacional da faculdade?  |   |
| Cantina e ambiente externo  | Como você considera a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais da cantina (número de colaboradores, agilidade no atendimento)?   | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.  |
|   | Como você considera a quantidade de   | Insuficiente.   |

| PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APLICADA AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS |  |  |
|---|--|--|
| Segmento avaliado   | Questão  | Respostas  |
|   | mesas e cadeiras na cantina?<br>Neste momento considere apenas a cantina e não o pátio como um todo.   | Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.  |
|   | Como você considera a diversidade de alimentos a venda na cantina?   | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.   |
|   | Como você considera a qualidade dos alimentos a venda na cantina?  | Insuficiente<br>Suficiente<br>Muito boa<br>Não sei avaliar   |
|   | Como você considera os preços dos produtos vendidos na cantina?  | Adequado.<br>Pouco elevado.<br>Elevado.<br>Não sei avaliar.  |
|   | Quantidade de bancos e cadeiras no pátio da faculdade  | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.   |
|   | Como você considera o estacionamento da Faculdade?   | Insuficiente.<br>Suficiente.<br>Muito bom.<br>Não sei avaliar.   |
|   | Como você considera as instalações sanitárias?   | Atende toda comunidade acadêmica<br>Atende parcialmente a comunidade acadêmica.<br>Não atende.<br>Não sei avaliar. |
|   | Você tem alguma observação em relação a cantina e o ambiente externo?  |  |
| Capacitação   | Como você avalia as ações de capacitação <b>oferecidas pela faculdade</b> aos técnicos administrativos (cursos, palestras, reuniões, debates, etc.)?   | Insuficientes.<br>Suficientes.<br>Muito boas.  |
|   | Como você considera o <b>incentivo</b> da faculdade para que os técnicos administrativos busquem capacitação e participação em eventos técnicos e culturais (Dispensa do trabalho, pagamento de ingressos, deslocamentos, etc.)? | Insuficientes.<br>Suficientes.<br>Muito boas.  |
|   | A faculdade possui um documento denominado "Plano de Cargos, Carreiras e Salários" para os Técnicos Administrativos, onde são apresentadas várias características  | Conheço bem.<br>Conheço pouco.<br>Já ouvi falar mas não conheço.<br>Nunca ouvi falar.                              |

| PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APLICADA AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS |   |   |
|---|---|---|
| Segmento avaliado   | Questão   | Respostas   |
|   | sobre o seu trabalho (funções, faltas, afastamentos, progressões, avaliações, remuneração, etc.).<br>Em relação a este documento você:  |   |
|   | Você tem alguma observação, ou sugestão a respeito das ações de capacitação?  |   |
| Documentos institucionais   | A Faculdade possui um “Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)”, elaborado a cada 5 anos, prevendo como a faculdade se desenvolverá nesse período.<br>Em relação a estes documentos, como você considera o seu conhecimento?   | Conheço bem.<br>Conheço pouco.<br>Já ouvi falar mas não conheço.<br>Nunca ouvi falar.   |
|   |   |   |
| Avaliação institucional   | O MEC avalia os Cursos e Instituições de ensino, gerando indicadores chamados CI (Conceito Institucional), IGC (Índice Geral de Cursos) e CPC (Conceito Preliminar de Curso) e ENADE (Nota do Exame Nacional do Ensino Superior). Você conhece os resultados destas avaliações? | Conheço bem.<br>Conheço pouco.<br>Já ouvi falar mas não conheço.<br>Nunca ouvi falar.   |
| CPA   | Você participou da avaliação da CPA em 2018 ou 2019?  | Sim.<br>Não, por que não quis.<br>Não, por que não fiquei sabendo.<br>Não por que eu não trabalhava na faculdade em 2018 ou 2019.<br>Não, por outros motivos. |
|   | Você teve acesso aos resultados da pesquisa da CPA de 2018?   | Sim.<br>Não.<br>Não lembro.   |
| Ouvidoria   | <b>Você sabia que a Ouvidoria é um órgão permanente da faculdade e recebe demandas sobre qualquer assunto da faculdade, inclusive dos técnicos administrativos, tendo um prazo regimental para responder?</b>   | Sim, sei que existe mas nunca utilizei.<br>Sim, sei que existe e já utilizei.<br>Não sabia da existência.   |
|   | Você tem alguma observação sobre as atividades da CPA e da ouvidoria?   |   |

## Anexo 4: BI de apresentação dos resultados

